



## LES CONDITIONS D'UTILISATION



Nous vous rappelons les caractéristiques de nos crédits voyage afin que vous puissiez pleinement informer vos clients et leurs bénéficiaires des avantages qu'ils offrent :

La réception de votre crédit voyage se fait sous 3 à 7 jours après validation de votre commande.

Un avoir vous est envoyé sur l'adresse email de votre commande.

Si votre crédit voyage ne couvre pas la totalité de votre séjour, un complément en carte de crédit vous sera demandé.

**Aucune réservation ne sera faite, sans avoir préalablement présenté l'avoir auprès de l'agence partenaire.**

Les crédits voyages sont valables auprès de l'agence Selectour Voyages Montrouge aux coordonnées suivantes :

- 01 47 40 45 99
- 01 47 40 45 90
- servotel@selectour.com

- Les crédits voyage sont valables 1 an à compter de leur date d'émission.
- Les crédits voyage sont nominatifs mais peuvent être cédés sur demande.
- La valeur faciale est indiquée clairement sur l'avoir.
- Aucune restriction n'est appliquée à l'avoir; ce dernier est valable pour : vol sec, hôtellerie, séjour club ... (liste non exhaustive).
- Aucune réservation ne peut être faite par l'agence sans une présentation préalable de l'avoir.

Afin de garantir une bonne prise en charge de la demande, nous conseillons au bénéficiaire :

- De joindre l'avoir à sa demande
- De réserver le séjour au minimum 90 jours avant sa date d'arrivée
- De fournir les informations essentielles :
  - Destination(s) pressentie(s)
  - Aéroport de départ
  - Période de séjour
  - Durée du séjour
  - Nombre de participants (Nom / Prénom / Date de naissance)
  - Pièces d'identité en cours de validité